

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

ZAŘÍZENÍ

Bazén Mexiko
Hladnovská 259/128
712 00 Ostrava – Muglinov

PROVOZOVATEL

Sport Mexiko z.s.
Hladnovská 259/128
712 00 Ostrava – Muglinov
IČ: 45234311
DIČ:CZ45234311

POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

Návštěvníci jsou povinni dodržovat tento návštěvní řád. Návštěvní řád je zpracován s ohledem na provozování koupelového bazénu.

VSTUP DO BAZÉNU

1. Provozní dobu určuje provozovatel. Provozní doba je vyvěšena u vstupu do recepce. Na změny rozvrhu nájmu a změny provozní doby jsou návštěvníci upozorňováni prostřednictvím webových stránek **www.sportmexiko.cz**.
2. Vstup do bazénu je povolen pouze v provozní době. Návštěvníci bazénu jsou povinni dodržovat čas, na který mají pobyt v bazénu zakoupen. V případě překročení pobytu o více jak 5 minut, jsou povinni uhradit vstupné za dalších 30 minut dle platného ceníku. Za ztracené a nevyužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
3. Prodej vstupenek začíná začátkem provozní doby a končí 60 minut před ukončením provozní doby.
4. Dětem do 12 let je povolen vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Toto ustanovení neplatí, jde-li o hromadný plavecký výcvik či organizovaný trénink s trenérským vedením.
5. Při naplnění kapacity bazénu je pracovník obsluhy povinen přerušit prodej vstupenek do doby, než se bazén opět uvolní.

PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

1. Před vstupem do šaten si návštěvník ponechá boty na recepci v místě tomu určeném, či je umístí do sáčku, ve kterém je následně uloží do své skříňky.
2. Pro návštěvníky jsou k převlečení do plavek určeny společné šatny pro ženy a muže. Návštěvníci jsou povinni tyto šatny použít. Pobyt v bazénu je povolen pouze v plavkách. Odkládání oděvu na jiném místě, než v šatně není povoleno.

3. Při vstupu do šatny si návštěvník vybere libovolnou volnou skříňku. Klíč od skříňky získá za vratnou zálohu 5 Kč vloženou do zámku skříňky. Po převlečení do plavek skříňku uzamkne. Klíč zabezpečí po celou dobu návštěvy bazénu proti ztrátě, krádeži apod. Při odchodu z bazénu zůstává klíč v zámku skříňky.
4. Doporučujeme nebrat si do šaten cenné věci a větší obnosy peněz.
5. Před vstupem do bazénu je návštěvník povinen použít sprchu a mýdlo či sprchový gel pro zajištění hygieny. Ve sprše by také měly být smyty veškeré parfémové a jiné prostředky, které mohou negativně ovlivnit kvalitu plavání ostatních návštěvníků. Používání koupací čepice je na zvážení návštěvníka.

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY

1. Z návštěvy bazénu jsou vyloučeny osoby postižené nakažlivou nebo odpor budící kožní chorobou, či jinou infekční chorobou. Shodně také osoby z rodin, jejichž člen je postižen infekční chorobou a není od rodiny izolován.
2. Dále jsou z návštěvy bazénu vyloučeny osoby, které jsou pod vlivem alkoholu, toxických nebo omamných látek, osoby nečisté a v nečistém oděvu a dále pak osoby, jejichž návštěva by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost provozu a na mravnost.
3. Návštěvník, který přes napomenutí nedodrží ustanovení provozního řádu, bude vykázán z objektu bez nároku na vrácení vstupného.

V OBJEKTU KRYTÉHO BAZÉNU JE ZAKÁZÁNO:

- Vstupovat ve venkovní či znečištěné obuvi.
- Vstupovat do prostoru šaten a bazénu s předměty přesahující rozměry únosnou mírou [s ohledem na velikost skříňek]. Zejména pak kočárky, cyklistická kola, sportovní náčiní [florbalky apod.] a jiné.
- Křičet, pískat, dělat zbytečný hluk, běhat po ochozech bazénu, vzájemně se potápět, srážet a vyhazovat druhé osoby do vody, provozovat míčové hry, volat o pomoc bez vážné příčiny, skákat do bazénu.
- Znečišťovat prostory objektu, vstupovat do bazénu bez řádného umytí, vcházet do sprch druhého pohlaví, chovat se v rozporu se zásadami bezpečnosti a mravnosti.
- Používat jiný než obvyklý koupací oděv [ustřižené kalhoty apod.], pohyb v prostoru bazénu a šaten v obuvi k tomu neurčené či nečisté, praní prádla a mytí mýdlem mimo vyhrazené prostory sprch a šaten.
- Kouřit [v celém objektu areálu]. Fotografovat bez povolení.
- Plivat do vody a na podlahy a stěny relaxačních ploch a podlahy a stěny sociálního zázemí. Vyplachovat si ústa a nos v bazénu.
- Vnášet a používat skleněné a jiné ostré předměty.

- Vyžadovat od zaměstnanců bazénu služby a úkony odporující provoznímu řádu, ničit vybavení objektu a plýtvat vodou.
- V bazénu používat nepovolené nafukovací předměty, lehátka, čluny apod.
- Vodit do prostoru objektu psy nebo jiná zvířata.
- Vnášet a konzumovat jídlo, pití, alkoholické nápoje či žvýkačky v prostoru bazénu.

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Tento návštěvní řád určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách Bazénu Mexiko [dále jen BM] a musí být všemi osobami v době provozu dodržován. Veškerá zařízení a vybavení objektu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb pro veřejnost. Pro zřízení a provoz bazénů s recirkulací vody, hygienické požadavky a limity venkovních hracích ploch stanoví vyhláška 238/2011 Ministerstva zdravotnictví, ze dne 10. 8. 2011. Zakoupením vstupenky je uzavřena smlouva o poskytnutí služby. Návštěvníci areálu souhlasí s pořizováním foto a video záznamů určených pro reklamní a propagační účely společnosti SK RAPID MUGLINOV. Tato data nebudou sloužit k identifikaci návštěvníků.

Tento provozní řád je určen pro všechny návštěvníky a uživatele bazénu a nabývá platnosti v den zahájení provozu v součinnosti s KHS v Ostravě.

Důležitá telefonní čísla:

Záchranka:	155	Policie:	158
Hasiči:	150	Nouzové volání:	112

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Návštěvníci objektu jsou povinni šetřit veškerá zařízení a vybavení.
2. Provozovatel se zproští odpovědnosti za úraz nebo poškození zdraví návštěvníka, pokud se prokáže, že si toto způsobil vlastní neopatrností, nebo nedodržením provozního řádu.
3. První pomoc při úrazu poskytne pracovník obsluhy, který zajistí v případě nutnosti i lékařskou první pomoc.
4. V případě oprávněných požadavků či stížností má návštěvník právo obrátit se na pracovníka obsluhy, který věc vyřeší.